

KMS news



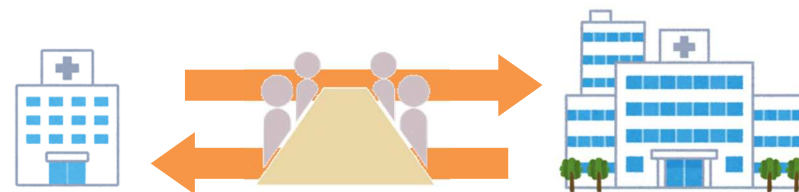
品質管理チームから

グループ交流監査を受けて

7月14日に手稲溪仁会病院より3名の監査員にお越し頂き、約1時間程度の監査を受けました。当院は運動指導科スタッフ3名とオブザーバー2名の計5名で対応しました。今回の監査の印象ですが、当院の内部監査は、90～120分かかるイメージがあり、今回は約1時間と短時間であった事で、とても時間が短く濃密なものであった印象でした。監査員の3名は部署が違う方が選抜されており、当科の課題にそれぞれの立場や所属先の視点からのアドバイスを頂き、大変良い機会となりました。

グループ交流監査（監査チーム）の所感について

7月25日に当院3名の監査チームで「手稲溪仁会医療センター：患者サポートセンター渉外課」へ監査にお伺いしました。重点監査項目「方針展開の状況」、また、サイト固有の項目として「労務リスクの軽減」「労働時間の適正化について」を中心に監査させて頂きました。手稲溪仁会病院の渉外課は2名で運営されており、提携病院の関係構築を主として、道内各地を営業しているようです。グループ内でも営業を司る部署としては当院の渉外グループを含め2箇所だとは思いますが、監査を通じて共通点や課題等も浮き彫りになりました。また、書類も適切に管理されており、学ぶべき点も多く見受けられました。当日はスムーズな監査を行うことができ、渉外課の皆様には改めて感謝致します。



環境管理チームから

院外清掃を行いました

環境活動の一環として、当院の周辺地域のごみ拾いを定期的に行っています。今年度2回目の清掃活動は、7月30日に実施しました。職員14名で、地下鉄円山公園駅付近から円山小学校周辺を清掃しました。今回は、10月下旬に実施予定です。繁忙期の最中ではありますが、皆様のご参加をお待ちしております。



Topics1 第8回植樹活動

今年も植樹会の時期がやって来ました。昨年は胆振東部地震で10日程遅れての植樹でしたが、今年は予定通りの開催となりました。当院は8月5日に植樹用の苗20本と可愛いイラスト入りの完成したカミネッコン20個が届きました。植樹会開催日が当院の診療日に重なっていた為、今年度は参加が難しく、西円山敬樹園さんへ植樹をお願いする形で9月6日に20本の苗が巣立っていきました。



溪仁会円山クリニックでは、
溪仁会グループが実施している植樹活動に協賛し、
環境保護活動を行っております。

医療法人 溪仁会
溪仁会円山クリニック

Topics2 Nas03廃止

長年皆様にご利用頂いておりましたNas03を、8月27日より使用制限を行い、9月21日に完全に廃止をさせて頂きました。Nas03はかなり長い期間使用しておりましたので、筐体の老朽化による故障のリスクもあり、業務に必要なデータの保全性を考え、Nas01へデータを集約させて頂きました。Nas03廃止に向けて調整を行って頂いた職員の皆様、ご協力ありがとうございました。



お客様の声

ご意見・ご要望



【ご意見】

当院では、受診後に必要書類を入れて返送して頂く返信封筒をお渡する事がありますが、お客様より「返信封筒の有効期限が切れていたの、切手を貼って投函した。今回は2度目なので注意して下さい！」とご指摘を受けました。

【ご回答】

毎月月末に実施している返信封筒の在庫確認の際に有効期限の確認を徹底するよう周知しました。また、返信封筒の有効期限が切れそうな封筒の使用中止時期に関するルールが曖昧になっていましたので、有効期限が残り2ヶ月を切った封筒は使用を中止するルールを設定しました。また、有効期限が切れる3か月前には差し替えようの返信封筒が納品されるよう、返信封筒の発注時期の見直しを行いました。

お褒めの言葉



本日、2年ぶりに胃内視鏡検査を受けました。2年前の検査が大変苦しいものだったので、昨年は既往歴があるにも関わらず検査を見送っておりました。今回は、検査して下さった先生は大変コミュニケーションをはかるのが上手で、検査前、検査中、検査後のアナウンスはじめ、とてもきめ細やかにご配慮頂きました。今まで検査した中で最も苦しくない検査となりました。看護師さんにも色々お心遣い頂きました事を重ねて御礼申し上げます。

貴重なご意見をありがとうございます！

iKMS review

技術革新 ～ CSR職員行動基準ハンドブックより～

あらゆる組織は常に技術革新に動んでいます。内外部から得た様々な情報を分析・評価して、技術の革新に繋げる基本的な流れは、PDCAサイクルそのものです。「どのような情報を、どのように得るか?」「何を基準に評価するか?」「どのようなフィードバックが適切か?」など、手段レベルを考える際には、技術革新に繋がるPDCA全体を組み立てていきたいものです。

(CSR「職員行動基準」ハンドブックP37-39)



部署活動紹介

業務管理課「データ処理グループ」

データ処理グループは8名(女性7名)のスタッフ(半がパートさん)で健診結果表を作成しています。スタッフみんなが助け合いながら、全員一丸となって業務に取り組んでいます。4月に新しい健診システムに更新しましたので、システムを有効に使いこなせるよう、日々奮闘しながら頑張っています。



次回27号(12月)は
看護科です！

編集後記

今年度は、新システムの導入から始まり、常に忙しく感じる日々をお過ごしのことと思います。ココロとカラダのメンテナンスに気配りされていらっしゃる方も多いのではないでしょうか。身の回りのちょっとした「いいね!」が癒しのきっかけになることもあります。本号のトピックスがお役にたてば幸いです。「周囲で働いている職員さんのイイところ」「頑張ってる自分自身」を褒めちぎってみることもおすすめです。皆様、ご自愛ください。